

Plan de formation

Le contexte:

- EHUO se doit de répondre à un haut niveau de qualité en raison de sa mission universitaire d'enseignement et de recherche, de même que pour la confiance témoignée par les personnes qui ont recours à ses services.
- La volonté d'EHUO de se doter d'une certification Allemagne d' AQUA Institute
- Les normes d'agrément ou certification AQUA Institute exigent aussi un travail au niveau de la réduction des risques; primauté de la prévention.
- L'engagement de l'établissement en matière de gestion des risques.
- Finalement, le respect des droits des usagers et de leurs familles. Préservation du lien de confiance avec les usagers et leurs familles.

Objectif :

À la fin de la formation, les participants :

- Seront sensibilisés à l'importance de l'Amélioration Continue à la Qualité et gestion des risques dans un EHU, notamment, le rôle primordial et la contribution du service d'épidémiologie.
- Connaîtront les grandes modalités d'application;
- Seront en mesure d'appliquer les outils de la qualité des soins ;
- S'approprieront de la philosophie de gestion des risques.

Contenu :

- Partie I : L'amélioration continue a la qualité des soins et modalités d'application
- Partie II : La gestion des risques et modalités d'application;
- Les dernières recherches relatives à l'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques
- *Les pratiques exemplaires « best practices »*

Les stratégies de formation:

La formation se fait par le biais d'exposés animés par des échanges, le visionnement d'un DVD sur un fait vécu réel, des réflexions individuelles, des exercices pratiques et des discussions de groupes.

Le profil de compétence du formateur :

Formatrice, Directrice en gestion des risques et qualité, médecin, M.B.A, Ph. D en sante publique option Analyse Management des établissements de sante

Méthode d'évaluation de la formation :

Les ateliers et les discussions de cette formation sont conçus de façon à permettre aux formateurs d'évaluer l'atteinte des objectifs ciblés

Projet de transfert:

Des connaissances en sante publique, amélioration continue des soins, la gestion des risques et reforme hospitalière en Algérie.

Since 2010 I have been developing systemic, comprehensive and evidence-based tools for improving the quality of health services.